

№ 3720 от 08.11.2013г. «О внесении изменений в административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в образовательных учреждениях, расположенных на территории города Железногорска».

Руководствуясь Уставом города Железногорска Курской области, распоряжением администрации города Железногорска от 11.10.2013 № 1052 «О возложении исполнения обязанностей на Котова Д.В.», и в связи с необходимостью приведения в соответствие с действующим законодательством Российской Федерации ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести изменения в административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в образовательных учреждениях, расположенных на территории города Железногорска», утвержденный постановлением администрации города Железногорска от 27.05.2011 № 1103 «Об утверждении административных регламентов предоставления муниципальных услуг в сфере образования» (в редакции постановления администрации города Железногорска от 24.10.2012 № 2644), следующего содержания:

- 1) в пункте 1.2. слово «обращающимся» заменить словом «обращающимися»;
- 2) в пункте 1.3. после слов «от 26.04.2011 № 461-4-РД» дополнить словами «, от 25.10.2012 № 73-5-РД»;
- 3) в подпункте 1.4.1.:
 - слова « - на Портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru.)» заменить словами « - на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (www.gosuslugi.ru.)»;
 - слова « - на официальных сайтах администрации города Железногорска (<http://feradmin.rkursk.ru>.)» заменить словами « - на официальном сайте администрации города Железногорска (<http://www.adminzhel.ru>.)»;
- 4) в подпункте 1.4.5.:
 - второй абзац после слов «на официальном сайте Управления» дополнить словами «([http:// edufe.ru](http://edufe.ru).)»;
 - восьмой абзац изложить в новой редакции:
«Время индивидуального устного информирования (в том числе по телефону) заявителя не может превышать 15 минут.»;
- 5) в пунктах 2.4, 2.13 и подпункте 3.3.2. исключить слово «рабочих»;
- 6) в пункте 2.5. слова « - Закон Российской Федерации от 10.07.1992 № 3266-1 «Об образовании»» заменить словами « - Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»»;
- 7) в пятом абзаце пункта 2.5. цифры «19.12.1993» заменить цифрами «19.02.1993»;
- 8) пункт 2.6. дополнить подпунктом 2.6.4. следующего содержания:
«2.6.4. Запрещается требовать от заявителя:
 - представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;
 - представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении муниципальных услуг, за исключением

документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»»;

9) пункт 2.12. изложить в новой редакции:

«2.12. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги не должен превышать 15 минут.»;

10) в пункте 2.13. слова «не более 30 минут» заменить словами «не более 15 минут»;

11) разделы 4 и 5 изложить в новой редакции согласно приложению № 1 на 4 листах;

12) в приложении № 1 цифры «2-58-81» заменить цифрами «2-58-96»;

13) приложение № 2 изложить в новой редакции согласно приложению № 2 на 7 листах.

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации города Железногорска Андреева И.Н.

3. Постановление вступает в силу со дня подписания и подлежит официальному опубликованию.

Исполняющий обязанности главы
города Железногорска

Д.В. Котов

Исп.: Калашникова И.В.
Тел.: 2-54-12

4. Формы контроля за предоставлением муниципальной услуги

4.1. Текущий контроль соблюдения сроков и последовательности действий, определенных административными процедурами предоставления муниципальной услуги, и принятием решений специалистами осуществляется должностными лицами Управления.

4.2. О случаях и причинах нарушения сроков и содержания административных процедур ответственные за их осуществление должностные лица немедленно информируют своих непосредственных руководителей, а также осуществляют срочные меры по устранению нарушений.

4.3. Текущий контроль осуществляется в формах:

- проверки документов руководителем МОУ, Управления;
- рассмотрения жалоб на действия (бездействия) должностных лиц МОУ и Управления, ответственных за организацию работы по предоставлению муниципальной услуги.

4.4. Контроль полноты и качества предоставления муниципальной услуги включает проведение плановых и внеплановых проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц, работников МОУ.

4.5. При проверке рассматриваются все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (комплексные проверки), или вопросы, связанные с исполнением той или иной административной процедуры (тематические проверки).

4.6. Плановые проверки проводятся в соответствии с планом работы Управления на определенный период. Внеплановые проверки проводятся по конкретному обращению заявителя (жалобе).

4.7. По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений исполнения Административного регламента и (или) прав заявителей осуществляется привлечение виновных лиц к дисциплинарной ответственности в установленном законом порядке.

4.8. Директор МОУ и иные работники МОУ, ответственные за предоставление муниципальной услуги, в установленном законом порядке несут ответственность:

за выполнение административных действий (административных процедур) в соответствии с настоящим Административным регламентом;

за несоблюдение последовательности административных действий (административных процедур) и сроков их выполнения, установленных настоящим Административным регламентом;

за достоверность информации, представляемой в ходе предоставления муниципальной услуги;

за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги;

за качество предоставления муниципальной услуги.

4.9. Для осуществления со своей стороны контроля за предоставлением муниципальной услуги граждане, их объединения и организации имеют право направлять в МОУ, Управление, индивидуальные и коллективные обращения с предложениями, рекомендациями по совершенствованию качества и порядка предоставления муниципальной услуги, а также заявления и жалобы с сообщением о нарушении

ответственными лицами, предоставляющими муниципальную услугу, требований настоящего Административного регламента, законодательных и иных нормативных правовых актов.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Управления, МОУ, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц, муниципальных служащих

5.1. Заявитель имеет право подать жалобу на решение и действие (бездействие) Управления, МОУ их должностных лиц, принятое или совершенное в процессе предоставления муниципальной услуги.

5.2. Предметом жалобы являются действия (бездействия) Управления, МОУ их должностных лиц и принятые ими решения в ходе предоставления муниципальной услуги.

Заявитель может обратиться с жалобой в том числе в следующих случаях:

- 1) нарушение сроков регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги;
- 2) нарушение сроков предоставления муниципальной услуги;
- 3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;
- 4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;
- 5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;
- 6) требование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;
- 7) отказ в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

5.3. Жалоба подается в МОУ, предоставляющее муниципальную услугу, или в Управление.

В случае если обжалуются решения, действия (бездействие) руководителя МОУ или Управления жалоба подается в администрацию города Железногорска.

Уполномоченными на рассмотрение жалоб должностными лицами являются:

- руководитель МОУ либо лицо, исполняющее его обязанности;
- начальник управления либо лицо, исполняющее его обязанности;
- заместитель главы администрации города Железногорска, курирующий деятельность Управления и МОУ;
- глава города Железногорска.

5.4. Жалоба подается в письменной форме, в том числе при личном приеме заявителя, или в электронном виде.

Жалоба в письменной форме может быть также направлена по почте.

Прием жалоб в письменной форме осуществляется МОУ или Управлением, в месте предоставления муниципальной услуги (в месте, где заявитель подавал запрос на

получение муниципальной услуги, нарушение порядка которой обжалуется, либо в месте, где заявителем получен результат указанной муниципальной услуги).

Время приема жалоб совпадает со временем предоставления муниципальных услуг.

В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Жалоба в администрацию города Железногорска может быть подана по адресу: г.Железногорск, ул. Ленина, д. 52, каб. 101, направлена по почте, по электронной почте: ministr@regionnet.ru, посредством официального сайта: <http://www.adminzhel.ru>. Телефон для справок 2-56-49.

5.5. Жалоба подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления и рассматривается в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации.

В случае обжалования отказа в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

5.6. Оснований для приостановления рассмотрения жалобы не имеется.

5.7. По результатам рассмотрения жалобы принимается решение об удовлетворении жалобы либо об отказе в ее удовлетворении. Указанное решение принимается в письменной форме.

При удовлетворении жалобы МОУ принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю результата муниципальной услуги, не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено нормативными правовыми актами.

5.8. Ответ по результатам рассмотрения жалобы направляется заявителю не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в письменной форме.

По желанию заявителя ответ по результатам рассмотрения жалобы может быть представлен не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в форме электронного документа.

5.9. Решение по жалобе может быть обжаловано вышестоящему должностному лицу, в порядке подчинённости, либо непосредственно в суд.

5.10. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

5.11. Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы предоставляется в устной (в ходе личного приема, по телефону) и (или) письменной форме, с использованием официального сайта Управления или администрации города Железногорска, федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

Приложение № 2
к постановлению администрации
города Железнодорожска
от 08.11.2013 № 3720

Муниципальные образовательные учреждения города Железнодорожска

№	Наименование МОУ	Фактический адрес МОУ	Телефон ы МОУ	E-mail МОУ	ФИО руководителя ОУ
	2	3	4	5	6
Муниципальные общеобразовательные учреждения					
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 1» города Железнодорожска Курской области	307170, Курская область, г. Железнодорожск, ул. Ленина, д.4-а	8(47148) 2-63-65	jeleznogor589@mail.ru	Калашникова Нина Матвеевна
Муниципальные общеобразовательные учреждения					
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия №1»	307170, Курская область, г.Железнодорожск, ул.Комсомольск ая, д.2,	8(47148) 2-17-67	fe_gim1@mail.ru	Сальникова Марина Васильевна
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»	307170, Курская область, г. Железнодорожск, ул. Парковая, д.10	8(74148) 3-62-67	geleznogor585@mail.ru	Зайцев Евгений Валерьевич
4	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4»	307170, Курская область, г. Железнодорожск, ул . Курская, д.7	8(47148) 2-64-67	jeleznogor586@mail.ru	Тубольцев Сергей Алексеевич
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 5»	307170, Курская область, г. Железнодорожск, ул. Курская, д.21	8(47148) 4-35-25	jeleznogor587@mail.ru	Агеева Наталья Ивановна
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6»	307170, Курская область, г. Железнодорожск, ул. Лени Голенькова, д.15	8(47148) 2-62-04	jeleznogor598@mail.ru	Шугуров Виктор Ильич

7	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7»	307170, Курская область, г. Железнодорожск, ул.Курская, д. 43	8(47148) 4-85-36	jeleznogor599@mail.ru	Илюшин Анатолий Сергеевич
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8»	307170, Курская область, г. Железнодорожск, ул. Курская, д.68,	8(47148) 3-16-93	zheleznogor597@mail.ru	Тяжкороб Евгений Владимирович
9	МОУ «СОШ № 9 им. К.К. Рокоссовского»	307170, Курская область, г. Железнодорожск, ул. Мира, д.47	8(47148) 4-85-62	jeleznogor602@mail.ru	Зверева Галина Васильевна
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия №10»	307170, Курская область, г. Железнодорожск, ул. Дружбы, д.14	8(47148) 3-49-13	gimnasiya10@yandex.ru	Артемьев Александр Юрьевич
11	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №11 с углубленным изучением отдельных предметов»	307170, Курская область, г. Железнодорожск, ул. Воинов – интернационалист ов, д.1	8(47148) 3-40-51	Jeleznogor600@mail.ru	Полянский Вадим Евгеньевич
12	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 12»	307170, Курская область, г. Железнодорожск, ул.Детский переулок, д.18	8(47148) 3-06-33	lizey12@mail.ru	Плакшина Елена Михайловна
13	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13»	307170, Курская область, г. Железнодорожск, ул.Энтузиастов, д.6	8(47148) 3-24-26	jeleznogor601@mail.ru	Якунин Василий Иванович
14	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа»	307170, Курская область, г. Железнодорожск, ул. Октябрьская, д.22	8(47148) 4-99-46	jeleznogor590@mail.ru	Андреева Татьяна Геннадьевна

Муниципальные дошкольные образовательные учреждения					
№	наименование ОУ	Фактический адрес ОУ	Телефоны ОУ	E-mail ОУ	ФИО руководителя ОУ
1	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 комбинированного вида»	307170, Курская область, г. Железнодорожск, ул. Октябрьская, д.16	8(47148) 2-12-43	mdou01_gel46@mail.ru	Андросова Галина Николаевна
2	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением социально-нравственного направления развития воспитанников»	307170, Курская область, г. Железнодорожск, ул. XXI Партсъезда, д.13	8(47148) 2-64-65	mdou03_gel46@mail.ru	Астафьева Людмила Владимировна
3	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 комбинированного вида»	307170, Курская область, г. Железнодорожск, ул. Ленина, д.3-а	8(47148) 2-18-65	mdou05_gel46@mail.ru	Кашина Лариса Юрьевна
4	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 7 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно – эстетического направления развития воспитанников"	307170, Курская область, г. Железнодорожск, ул. Комарова, д.57	8(47148) 2-13-65	mdou07_gel46@mail.ru	Жаворонок Наталия Валерьевна

5	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка «Звездочка» - детский сад № 8» с осуществлением физического и психического развития, коррекции и оздоровления всех воспитанников	307170, Курская область, г. Железнодорожск, ул. Комарова, д.26/3	8(47148) 2-64-95	mdou08_gel46@mail.ru	Литвиненко Татьяна Александровна
6	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 комбинированного вида»	307170, Курская область, г. Железнодорожск, ул. Курская, д.23	8(47148) 3-02-01	Mdou10_gel46@mail.ru	Прозорова Надежда Олеговна
7	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка «Тополек» - детский сад № 12»	307170, Курская область, г. Железнодорожск, ул. Гагарина, д.45/3	8(47148) 2-64-47	mdou12_gel46@mail.ru	Ефименко Елена Ивановна
8	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 - комбинированного вида "Ладушки"»	307170, Курская область, г. Железнодорожск, ул. Гагарина, д.17/3	8(47148) 3-22-47	mdou14_gel46@gmail.com	Гришакова Нина Павловна
9	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно – эстетического направления развития воспитанников»	307170, Курская область, г. Железнодорожск, ул. Гагарина, д.13/3	8(47148) 3-38-37	mdou15_gel46@mail.ru	Пичкурова Елена Александровна

10	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка «Зорька» –детский сад № 16»	307170, Курская область, г. Железногорск, ул. Зеленая, д.24	8(47148) 2-18-27	mdou16.gel46@gmail.com	Слабикова Лариса Анатольевна
11	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно – эстетического и физического направлений развития воспитанников»	307170, Курская область, г. Железногорск, ул. Гагарина, д.4/2	8(47148) 3-04-01	mdou18_gel46@mail.ru	Митина Наталья Викторовна
12	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 комбинированного вида»	307170, Курская область, г. Железногорск, ул. Курская, д.41	8(47148) 3-08-65	mdou19_gel46@mail.ru	Илюшина Оксана Михайловна
13	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 20 комбинированного вида»	307170, Курская область, г. Железногорск, ул. Обогаителей, д.4	8(47148) 3-42-65	mdou20_gel46@bk.ru	Беликова Светлана Николаевна
14	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение- «Детский сад № 22 комбинированного вида»	307170, Курская область, г. Железногорск, ул. Дружбы, д.12	8(47148) 3-45-65	mdou22_gel46@mail.ru	Щепакова Елена Петровна
15	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка "Искорка"-детский сад № 24»	307170, Курская область, г. Железногорск, ул. Мира, д.9	8(47148) 2-58-11	mdou24_gel46@mail.ru	Макеева Любовь Алексеевна

16	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка «Алые паруса» - Детский сад № 26 с осуществлением физического и психического развития, коррекции и оздоровления всех воспитанников »	307170, Курская область, г. Железногорск, ул. Детский переулок, д.17	8(47148) 3-34-65	mdou26_gel46@mail.ru	Бордунова Валентина Васильевна
17	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка «Дюймовочка» - Детский сад № 28 с осуществлением физического и психического развития, коррекции и оздоровления всех воспитанников»	307170, Курская область, г. Железногорск, ул. Сентюрева, д.6/4	8(47148) 5-49-71	mdou28_gel46@mail.ru	Атьман Валентина Павловна
18	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка «Кристаллик» - детский сад № 30»	307170, Курская область, г. Железногорск, ул. Димитрова, д.10	8(47148) 3-54-07	mdou30_gel46@bk.ru	Носоченко Татьяна Михайловна
19	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка «Дубравушка» - Детский сад № 31, с осуществлением физического и психического развития, коррекции и оздоровления всех воспитанников»	307170, Курская область, г. Железногорск, ул. Молодежная, д.4	8(47148) 3-18-10	mdou31-gel46@inbox.ru	Климашевская Елена Николаевна

20	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32" комбинированного вида	307170, Курская область, г. Железнодорожск, ул. Мира, д.18/1	8(47148) 2-51-47	mdou32.gel46@gmail.com	Чернокур Надежда Ивановна
Муниципальные образовательные учреждения дополнительного образования детей					
№	наименование ОУ	Фактический адрес ОУ	Телефоны ОУ	E-mail ОУ	ФИО руководителя ОУ
1	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Станция юных техников»	307170, Курская область, г. Железнодорожск, ул. Ленина, д.30-а	8(47148) 2-47-25	moudod.texniki@yandex.ru	Евстефеев Юрий Владимирович
2	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Станция юных туристов»	307170, Курская область, г. Железнодорожск, ул. Мира, д.7	8(47148) 2-12-84	sytur_gel46@mail.ru	Токть Зинаида Ивановна
3	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Центр детского творчества»	307170, Курская область, г. Железнодорожск, ул.Курская, д.39	8(47148) 3-49-65	cdt@fecity.ru	Кошарова Ирина Петровна
4	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Станция юных натуралистов»	307170, Курская область, г. Железнодорожск, ул. Ленина, д.17	8(47148) 2-48-35	naturalistov@mail.ru	Лосовская Галина Михайловна
Прочие образовательные учреждения					
1	Муниципальное образовательное учреждение «Межшкольный учебный комбинат»	307170, Курская область, г. Железнодорожск, ул. Октябрьская, д.22	8(47148) 3-99-06	muk.edufe@mail.ru	Щетинин Артур Николаевич