



КУРСКАЯ ОБЛАСТЬ
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЖЕЛЕЗНОГОРСКА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

10.03.2022

№ 652

г. Железнодорожск

О внесении изменений в постановление администрации города
Железнодорожска от 27.08.2018 № 1823

Руководствуясь Уставом города Железнодорожска Курской области, в целях повышения качества работы с обращениями граждан, Администрация города Железнодорожска **п о с т а н о в л я е т** :

1. Утвердить прилагаемые изменения, вносимые в постановление администрации города Железнодорожска от 27.08.2018 № 1823 «Об организации работы с обращениями граждан в администрации города Железнодорожска».

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на управляющего делами Администрации города Железнодорожска Шевчук В.И.

3. Постановление вступает в силу после его официального опубликования.

Глава города Железнодорожска



А.В. Карнаушко

УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением Администрации
города Железнодорожска
от «13» 03 2022 года № 632



Изменения, вносимые в постановление администрации города Железнодорожска от 27.08.2018 № 1823 «Об организации работы с обращениями граждан в администрации города Железнодорожска»

1. В пункте 3.4. раздела III приложения №1 к постановлению исключить слова:

«Ответ заявителю направляется специалистом отдела писем и обращений Управления в течение **3-х рабочих дней** простым почтовым отправлением.»;

2. Пункт 3.4. раздела III приложения №1 к постановлению после семнадцатого абзаца дополнить следующими абзацами:

«На подпись Главе города Железнодорожска, должностному лицу, либо уполномоченному на то лицу ответ направляется не позднее, чем **за 3 дня до окончания срока** рассмотрения обращения.

На регистрацию ответы на обращения граждан принимаются сотрудником отдела писем и обращений Управления, ответственным за работу с обращениями граждан **ежедневно в рабочие дни не позднее 15-00**, ответы, поступившие позже указанного времени регистрируются на следующий рабочий день.

Ответ заявителю направляется специалистом отдела писем и обращений Управления **не позднее следующего рабочего дня** за днем регистрации по почте простым почтовым отправлением. Если срок отправки приходится на нерабочий день, отправка производится в ближайший следующий за ним рабочий день.»;

3. В пункте 3.5. раздела III приложения №2 к постановлению исключить слова:

«Ответ заявителю направляется специалистом отдела писем и обращений Управления в течение **3-х рабочих дней** простым почтовым отправлением.»;

4. Пункт 3.5. раздела III приложения №2 к постановлению после шестнадцатого абзаца дополнить следующими абзацами:

«На подпись Главе города Железнодорожска, должностному лицу, либо уполномоченному на то лицу ответ направляется не позднее, чем **за 3 дня до окончания срока** рассмотрения обращения.

На регистрацию ответы на устные обращения граждан принимаются сотрудником отдела писем и обращений Управления, ответственным за работу с обращениями граждан **ежедневно в рабочие дни не позднее 15-00**, ответы, поступившие позже указанного времени регистрируются на следующий рабочий день.

Ответ заявителю направляется специалистом отдела писем и обращений Управления **не позднее следующего рабочего дня** за днем регистрации по почте простым почтовым отправлением. Если срок отправки приходится на нерабочий день, отправка производится в ближайший следующий за ним рабочий день.»