



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЖЕЛЕЗНОГОРСКА ПОСТАНОВЛЕНИЕ

Ад. 04.2021

№ 440

О внесении изменений в постановление
администрации города Железногорска
от 27.08.2018 № 1823

Руководствуясь Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом города Железногорска Курской области, в целях совершенствования форм и методов работы с обращениями граждан, Администрация города Железногорска ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести изменения в постановление администрации города Железногорска от 27.08.2018 № 1823 «Об организации работы с обращениями граждан в администрации города Железногорска» следующего содержания:

1) по всему тексту постановления слова «глава», «администрация» в соответствующих падежах заменить словами «Глава», «Администрация» в соответствующих падежах;

2) в приложении №1 к постановлению:

а) в пункте 1.5. раздела I слова «(8 471 48) 2-56-49, (8 471 48) 4-49-62» заменить словами «(8 471 48) 3-70-32»;

б) пункт 1.5. раздела I дополнить следующим абзацем:

«- перечень причин для отказа в рассмотрении обращений граждан.»;

в) в пункте 2.3. раздела II:

- абзац третий изложить в новой редакции:

«- ответ гражданину по существу поставленного вопроса в письменной форме, в форме электронного документа или ответ на обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, который может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте муниципального образования «город Железногорск» Курской области в сети Интернет;»;

- абзац пятый изложить в новой редакции:

«- направление письменного обращения, содержащего информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, в течение **5 дней** со дня регистрации в территориальный орган федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел и Губернатору Курской области с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения, за исключением случая, указанного в части 4 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»»;

г) пункт 2.3. раздела II дополнить абзацами:

«- оставление без ответа обращения, если в обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, почтовый адрес или адрес электронной почты, по которым должен быть направлен ответ;

- направление обращения в государственный орган в соответствии с его компетенцией, если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем.»;

д) в пункте 2.4. раздела II:

- абзац четвертый изложить в новой редакции:

«- срок рассмотрения обращений граждан – **30 дней** со дня регистрации обращения в Администрации города Железногорска, за исключением случая, указанного в абзаце пятом настоящего пункта»;

- абзац девятый изложить в новой редакции:

«- в исключительных случаях, а также в случае направления запроса о предоставлении необходимых для рассмотрения обращения документов и материалов в государственные органы, органы местного самоуправления и иным должностным лицам, должностное лицо Администрации города Железногорска либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем **на 30 дней**. В этом случае, исполнитель **не позднее 3-х дней** до окончания срока рассмотрения обращения направляет ходатайство Главе города Железногорска о продлении срока рассмотрения обращения не более чем **на 30 дней** с указанием причины данного ходатайства. После получения положительного решения Главы города Железногорска исполнитель в письменном виде уведомляет гражданина о продлении срока рассмотрения его обращения. В случае поступления обращения на имя заместителя Главы Администрации города Железногорска, управляющего делами Администрации города Железногорска решение о продлении срока рассмотрения обращения принимает заместитель Главы Администрации города Железногорска, управляющий делами Администрации города Железногорска, в чей адрес поступило обращение»;

е) в пункте 3.1. раздела III абзацы пятнадцатый, шестнадцатый исключить;

ж) пункт 3.3. раздела III дополнить следующими абзацами:

«Принимает обоснованные решения по существу поставленных в обращении вопросов, обеспечивает выполнение этих решений.

В случае, если имеется заявление гражданина о прекращении рассмотрения обращения, ранее направленного в Администрацию города Железнодорожска, исполнитель принимает решение о прекращении рассмотрения обращения, о чем извещается гражданин, направивший обращение.»;

з) в пункте 3.4. раздела III исключить слова:

«Ответы на обращения граждан, поступившие на официальный сайт муниципального образования «город Железнодорожск» Курской области, с их согласия размещаются на данном сайте сотрудником, ответственным за размещение информации на сайте.»

и) пункт 3.4. раздела III дополнить следующим абзацем:

«На поступившее в Администрацию города Железнодорожска обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности, на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте муниципального образования «город Железнодорожск» Курской области сети Интернет;»;

к) в пункте 4.7. раздела IV:

- абзацы первый и второй изложить в новой редакции:

«Анализ результатов рассмотрения обращений граждан в Администрации города Железнодорожска осуществляется на основании единого подхода к анализу обращений российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, результатов их рассмотрения и принятых по ним мер, рекомендованного Администрацией Президента Российской Федерации для обеспечения обратной связи в системе управления.

Подготовка аналитической информации обеспечивается автоматизировано на основании содержащихся в обращениях и результатах их рассмотрения сведений.»;

- абзацы третий и четвертый исключить;

л) в пункте 4.8. раздела IV абзац третий исключить;

3) в приложении №2 к постановлению:

а) в пункте 1.4. раздела I слова «(8 471 48) 2-56-49, (8 471 48) 4-49-62» заменить словами «(8 471 48) 3-70-32»;

б) в пункте 2.3. раздела II абзац третий изложить в новой редакции:

«- ответ гражданину по существу поставленного вопроса в письменной форме, устной форме, в форме электронного документа или ответ на устное обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на

обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, который может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте муниципального образования «город Железнодорожный» Курской области в сети Интернет;»;

в) пункт 2.3. раздела II дополнить следующими абзацами:

«- направление вопросов, содержащихся в устном обращении в соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которого входит решение поставленных в устном обращении вопросов, с уведомлением обратившегося гражданина, о переадресации вопросов устного обращения;

- направление вопроса обращения, содержащего информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, в течение **5 дней** со дня регистрации в территориальный орган федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел и Губернатору Курской области с уведомлением обратившегося гражданина о переадресации вопроса его обращения, за исключением случая, указанного в части 4 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- направление вопроса устного обращения в государственный орган в соответствии с его компетенцией, если в устном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем.»;

г) в пункте 2.4. раздела II:

- абзац третий изложить в новой редакции:

«- срок рассмотрения устных обращений граждан – **30 дней** со дня регистрации обращения в Администрации города Железнодорожного, за исключением случая, указанного в абзаце четвертом настоящего пункта;»;

- абзац седьмой изложить в новой редакции:

«- в исключительных случаях, а также в случае направления запроса о предоставлении необходимых для рассмотрения устного обращения документов и материалов в государственные органы, органы местного самоуправления и иным должностным лицам, должностное лицо Администрации города Железнодорожного либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения устного обращения не более чем **на 30 дней**. В этом случае, исполнитель **не позднее 3-х дней** до окончания срока рассмотрения устного обращения направляет ходатайство Главе города Железнодорожного о продлении срока рассмотрения обращения не более чем **на 30 дней** с указанием причины данного ходатайства. После получения положительного решения Главы города Железнодорожного исполнитель в

письменном виде уведомляет гражданина о продлении срока рассмотрения его обращения. В случае поступления устного обращения в ходе личного приема заместителя Главы Администрации города Железнодорожска, управляющего делами Администрации города Железнодорожска решение о продлении срока рассмотрения устного обращения принимает заместитель Главы Администрации города Железнодорожска, управляющий делами Администрации города Железнодорожска, в чей адрес поступило обращение;»;

д) пункт 2.4. раздела II дополнить следующим абзацем:

«- направление вопросов устного обращения гражданина в течение **7 дней** со дня регистрации в Администрации города Железнодорожска в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которого входит решение поставленных в устном обращении вопросов, и уведомление в письменном виде обратившегося гражданина, о переадресации обращения.»;

е) в пункте 3.1. раздела III:

- в абзаце девятом слова «(8 471 48) 4-49-62» заменить словами «(8 471 48) 3-70-32»;

- слова «Запись гражданина на повторный прием к главе города Железнодорожска и его заместителям осуществляется не ранее получения им ответа на первичное обращение.» заменить словами «Запись гражданина на повторный прием к Главе города Железнодорожска и его заместителям осуществляется не ранее получения им ответа на первичное обращение либо в том случае, если ответ на первичное обращение не получен и установленный срок рассмотрения обращения истек.»;

ж) пункт 3.1. раздела III дополнить следующим абзацем:

«Личный прием граждан Главой города Железнодорожска (лицом, его замещающим) осуществляется по обращениям, которые были рассмотрены заместителями Главы Администрации города Железнодорожска и на которые был дан ответ за подписью заместителя Главы Администрации города Железнодорожска.»;

з) пункт 3.4. раздела III дополнить следующими абзацами:

«- принимает обоснованные решения по существу поставленных в обращении вопросов, обеспечивает выполнение этих решений.

В случае, если имеется заявление гражданина о прекращении рассмотрения устного обращения исполнитель принимает решение о прекращении рассмотрения устного обращения, о чем извещается гражданин, направивший обращение.»;

и) пункт 3.5. раздела III дополнить следующим абзацем:

«На поступившее в Администрацию города Железнодорожска устное обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности, на устное обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 02.05.2006

№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте муниципального образования «город Железнодорожск» Курской области сети Интернет.»;

к) в пункте 4.7. раздела IV:

- абзацы первый и второй изложить в новой редакции:

«Анализ результатов рассмотрения устных обращений граждан в Администрации города Железнодорожска осуществляется на основании единого подхода к анализу обращений российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, результатов их рассмотрения и принятых по ним мер, рекомендованного Администрацией Президента Российской Федерации для обеспечения обратной связи в системе управления.

Подготовка аналитической информации обеспечивается автоматизировано на основании содержащихся в обращениях и результатах их рассмотрения сведений.»;

- абзацы третий и четвертый исключить;

л) в пункте 4.8. раздела IV абзац третий исключить.

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на управляющего делами Администрации города Железнодорожска Шевчук В.И.

3. Постановление вступает в силу после его официального опубликования.

Глава города Железнодорожска

Д.В. Котов

